



# Как вернуть интернет-покупку



**Эксперт рубрики:**  
Светлана Трудинова,  
ведущий юрист Национальной  
Юридической  
Службы "Амулекс",  
(www.amulex.ru)

Онлайн-шопинг стал для многих из нас делом привычным: мы научились искать нужные вещи в интернет-магазинах, заказывать и оплачивать их. Но как быть, если товар, приобретенный через Сеть, оказался бракованным или не подошел?

## Если ты передумала

**Причины возврата.** Ты промахнулась с размером, цвет оказался не тем, что ты видела на сайте, наконец, ты просто передумала — имеешь право!  
**Условия.** Прежде всего, у тебя должен быть кассовый или товарный чек при расчете наличными и накладная либо акт приема-передачи — при безналичной оплате. Другое условие — сохранение товарного вида и потребительских свойств вещи. Она должна быть совершенно новой!

**Сроки.** Ты вправе отказаться от покупки в любое время до ее доставки или в течение семи

дней — после. Продавец должен в 10-дневный срок вернуть тебе сумму, уплаченную за покупку, за исключением расходов на доставку возвращенного товара. Если при доставке тебе не предоставили информацию о порядке возврата в письменной форме, ты вправе отказаться от покупки в течение трех месяцев с момента ее передачи.  
**Отказ.** У тебя могут не принять товар в том случае, если он изготавливался специально для индивидуального использования. Например, ты заказала оригинальную "именную" футболку со своей фотографией — продать ее снова будет очень непросто.

## Если вещь с браком

**Причины возврата.** Конечно, в данном случае речь о "заводском" браке, недостатках, в которых виноват производитель. Если же ты уронила только что купленный планшет и разбила экран — вини только себя, такую вещь не вернешь.

**Условия.** При возврате брака, кроме кассового чека, поможет отстоять свои права гарантийный талон или указанный в документах на товар срок годности. Ты вправе потребовать

на выбор: устранения недостатков, снижения цены, замены товара или возврата денег.

**Сроки.** Если не установлены гарантийный срок или срок годности, ты имешь право предъявить претензии в течение 2 лет со дня передачи товара.

**Отказ.** Продавец не хочет возвращать деньги? Письменно обращайся в Роспотребнадзор по месту нахождения продавца (его адрес ищи на сайте Интернет-магазина) или в суд.

## Лиза Совет

\* **Экономь на доставке.** Оформляя интернет-покупку, обрати внимание на возможность самовывоза. Обычно эта услуга бесплатная или предоставляется за минимальную сумму (50—100 руб.). Тогда, если найдешь магазин или пункт выдачи рядом с домом либо по пути на работу, можешь сэкономить от 200 руб.

\* **Откажись от лишнего.** Продавец не вправе без твоего согласия оказывать дополнительные услуги за плату. Например, если ты заказала мебель, продавец может выполнить ее сборку и потребовать оплаты только после твоего согласия на это.

## ХОРОШИЕ НОВОСТИ



Для тех, кто в пути

### Мобильный кредит

Российские банки разрабатывают новый кредитный продукт, объединившись с магазинами и сотовыми операторами. Идея такова. Ты проходишь мимо супермаркета, где идет распродажа. Мобильный оператор определяет твое местоположение и передает банку. Через несколько секунд тебе приходит сообщение о распродаже и кредите, который банк может предоставить на совершение покупки в этом магазине.

### Обанкротились?

#### Зарплата будет!

Теперь не нужно бояться того, что в случае банкротства компании окажешься на улице без денег. В этом году Россия присоединилась к конвенции Международной организации труда, которая гарантирует работникам защиту в случае разорения предприятий. Отныне зарплата — в первую очередь!



## Цифра недели

# 32%

опрошенных порталом TODAY.com российских женщин признались, что скрывают от супругов информацию о деньгах, потраченных на себя. Среди мужчин лжецов не меньше — 34%.