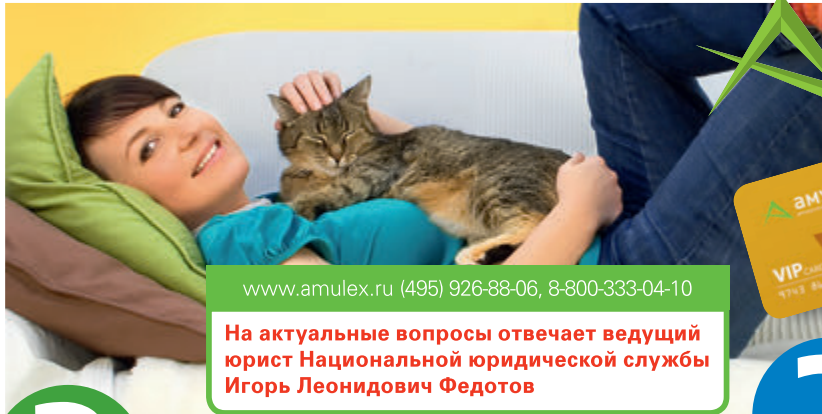


амулекс

КРУГЛОСУТОЧНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ



www.amulex.ru (495) 926-88-06, 8-800-333-04-10

На актуальные вопросы отвечает ведущий юрист Национальной юридической службы Игорь Леонидович Федотов



Я купила в новую квартиру холодильник, но по расцветке он не подошел к облицовке кухни. Могу ли я теперь заменить его на подходящий или сдать и вернуть деньги? Я слышала, что закон это разрешает.

К сожалению, не сможете. Закон допускает обмен или возврат в течение двух недель качественных непродовольственных товаров, если они не были в употреблении, сохранены их товарный вид, свойства, пломбы и фабричные ярлыки.

Однако это условие не распространяется на товары, включенные в «Перечень непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации» (утв. Постановлением Правительства РФ от 19.01.1998 г. №55), к числу которых относится и крупная бытовая техника.



Обычно я сама занимаюсь уборкой своего коттеджа, но это так утомляет. Посоветовали пригласить профессионалов из клининговой фирмы. Как при этом не попасть впросак?

Во-первых, узнайте, какова репутация выбранной вами фирмы на рынке услуг. Во-вторых, оформляйте свои отношения договором. Особое внимание в нем уделите порядку сдачи-приемки клининговых услуг, требованиям к их качеству и оформлению претензий.

Ваши отношения с клинерами, помимо Гражданского кодекса РФ и Закона «О защите прав потребителей», будут регулироваться общими техническими требованиями к услугам по уборке зданий, а также требованиями к безопасности услуг для жизни и здоровья (ГОСТ Р 51870-2002). Поэтому, оформляя заказ, настаивайте на составлении спецификации, включающей все необходимые вам уборочные операции. При желании подстраховаться от порчи или кражи ваших вещей настаивайте также на составлении описи имущества, находящегося в коттедже.