



**амулекс**  
КРУГЛОСУТОЧНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ



[www.amulex.ru](http://www.amulex.ru) (495) 926-88-06, 8-800-333-04-10

На актуальные вопросы отвечает ведущий юрист Национальной юридической службы Игорь Леонидович Федотов



**На даче постоянно возникают проблемы с Интернетом: то совсем нет доступа, то скорость очень маленькая. Могут ли я предъявить претензии провайдеру?**

**Ваши отношения с интернет-провайдером регламентируются ФЗ «О связи», Законом РФ «О защите прав потребителей» и Правилами оказания телематических услуг связи, утвержденными постановлением Правительства РФ от 10.09.2007 г. № 575.**

Если качество услуг не соответствует договору, обратитесь к провайдеру с письменной претензией. В ней потребуйте перерасчета средств на основании п. 45 Правил. На рассмотрение претензии с момента ее регистрации Правилами отводится 60 дней, однако если ваши требования обоснованны, они подлежат удовлетворению провайдером гораздо быстрее, в десятидневный срок со дня предъявления претензии (об этом говорит Закон «О защите прав потребителей»). В любом случае о результатах рассмотрения претензии провайдер должен вам письменно сообщить. Если же компания не рассматривает либо отклоняет вашу претензию, обращайтесь с жалобой в Роспотребнадзор, который может лишить провайдера выданной ему лицензии. Получить компенсацию вы можете и через суд, подав иск к провайдеру и приложив копии претензии, договора и квитанций об оплате услуг.



**Трудно разобраться в новых правилах техосмотра. Говорят, что техосмотр и талоны ТО вообще отменены, вместо них нужен только полис ОСАГО. Так ли это?**

**Техосмотр автомобилей никто не отменял, а вот талоны ТО действительно отменены с 2012 г., их выдача прекращена. На смену им пришла диагностическая карта ТО, содержащая заключение эксперта и выдаваемая аккредитованными операторами техосмотра.**

Карта дублируется в электронной форме и регистрируется в единой базе данных. При ее утере именно цифровой дубликат позволит восстановить документ. Теперь при техосмотре от водителя не требуется медицинской справки, отпала необходимость и в аптечке. Полис ОСАГО сейчас можно получить, только предъявив диагностическую карту или талон ТО (талоны действуют до 01.08.2015 г.). Но брать их в поездку водитель теперь не обязан, необходимо иметь с собой лишь водительские права, свидетельство о регистрации авто, полис ОСАГО. Случается, что недобросовестные страховщики выдают полис ОСАГО без диагностической карты. Мы бы не советовали соглашаться на это. Ведь в случае ДТП полис без диагностической карты превратится в простую бумажку, а страховщики откажут в выплате возмещения.



**Хочу нанять рабочих для проведения ремонта, но не уверен в их квалификации и добросовестности. Как оградить себя от неприятностей в этом случае?**

**Для начала попросите бригадира составить смету и назвать сроки работ. Если эти условия для вас приемлемы, переходите к следующему этапу – заключению договора подряда (по правилам гл. 37 ГК РФ).** Это может быть договор между вами и бригадиром (два физических лица) или между вами и ИП / юридическим лицом (в том случае, если бригадир зарегистрирован в качестве ИП или бригада работает как юридическое лицо). Договор должен быть максимально детальным. Пропишите в нем все виды предстоящих работ, этапы и сроки их выполнения, порядок приема-сдачи и требования к качеству, порядок оплаты, ответственность сторон за нарушение условий договора. Предусмотрите пени на случай, если работа не будет выполнена вовремя. Оговорите, что именно входит в стоимость работ, включая все сопутствующие услуги: отделку углов, откосов, уборку мусора и т. д. На каждый вид работ составляйте смету и рассчитывайтесь с бригадой поэтапно, избегая оплаты вперед за всю работу.

