



амулекс
КРУГЛОСУТОЧНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ



www.amulex.ru (495) 926-88-06, 8-800-333-04-10

На актуальные вопросы отвечает ведущий юрист Национальной юридической службы Игорь Леонидович Федотов



В рамках предпраздничной акции я купил модем с правом бесплатного доступа в Сеть в течение месяца. Но скорость связи была низкой, поэтому через 6 дней я написал заявление о возврате. Устно мне пообещали вернуть деньги, но за вычетом стоимости использованного трафика. Как быть?

Если скорость связи не соответствует указанной в договоре с продавцом, вы имеете право расторгнуть договор и вернуть свои деньги (ст. 18 Закона «О защите прав потребителей»).

Составьте письменную претензию к продавцу, сославшись на опубликованные условия акции распродажи. В случае отказа подайте жалобу в Роспотребнадзор и/или в суд.

Продавец обязан в 10-дневный срок с момента обращения дать ответ в письменной форме. Если вам продали товар с предоставлением бесплатного трафика, то требование его оплаты незаконно. Выходит, что продавец ввел вас в заблуждение, сообщив заведомо недостоверную информацию об условиях продажи модема, что противоречит ст. 12 Закона «О защите прав потребителей».



Собираюсь приобрести в подарок видеокамеру, но не уверен в выборе. Можно ли будет вернуть или заменить ее, если подарок не понравится или обнаружатся его недостатки?

Такой подарок принадлежит к разряду технически сложных товаров, перечень которых утвержден постановлением Правительства РФ от 10.11.2011 г. № 924. Вы не сможете его вернуть или обменять, если он надлежащего качества,

но не подходит по размеру, форме, габаритам, фасону, расцветке или комплектации.

Иное дело при обнаружении недостатков. Если со дня покупки прошло не более 15 дней, то вы вправе отказаться от нее и вернуть деньги, обменять на аналогичный товар или изделие другой марки, а также потребовать скидки, безвозмездного ремонта или возмещения расходов на ремонт. Значительно сложнее это сделать через 16 и более дней со дня покупки, а тем более после истечения гарантийного срока. Поэтому лучше выбирать такой подарок вместе с юбилеем и не забудьте позаботиться о своевременной проверке товара.



В подарок имениннику хочу купить фейерверк, однако боюсь «нарваться» на контрафактную продукцию. Как этого избежать?

Отличить доброкачественное изделие от подделки можно по ряду признаков. На упаковке «правильной» пиротехники обязательно указываются номер ГОСТа, в соответствии с которым произведен товар, наименование его производителя или поставщика (продавца), а также срок годности товара.

К изделию должна прилагаться инструкция на русском языке. О том, что «хлопушка» прошла обязательную для пиротехники сертификацию, вам скажут значок Ростеста и маркировка класса фейерверка. Продавец обязан иметь сертификат качества или его копию, заверенную подписью и оригинальной печатью органа по сертификации, нотариуса или владельца сертификата. Соблюдайте осторожность при запуске пиротехники. Помните, что при причинении вреда здоровью окружающих вы будете обязаны выплатить им денежную компенсацию. Возмещению в данном случае подлежат заработок, утраченный пострадавшим, а также расходы на лечение, приобретение лекарств и т. п. Кроме того, по требованию пострадавшего с вас взыщут и компенсацию морального вреда.

