



амулекс

КРУГЛОСУТОЧНАЯ ЮРИДИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ



www.amulex.ru (495) 926-88-06, 8-800-333-04-10

На актуальные вопросы отвечает ведущий юрист Национальной юридической службы Игорь Леонидович Федотов



Я приобрела клубную карту в новый фитнес-центр. Предложение включало, в частности, посещение бассейна. Но выяснилось, что бассейн пока не работает. Могу ли я, не отказываясь от услуг клуба, потребовать денежной компенсации за период, когда бассейн не работал?

Не обеспечив заявленный в предложении набор услуг, центр нарушил ваше право на получение достоверной информации об услуге (ст. 10 Закона «О защите прав потребителей»).

Поэтому вы вправе потребовать от администрации не только соразмерного уменьшения стоимости карты, т. е. возврата части денег за невыполненные условия договора, но и выплаты неустойки (ст. 18 и 29 Закона). Для этого вам следует обратиться в центр с письменной претензией. Если ваши требования не будут выполнены, подавайте иск в суд. В суде помимо упомянутых выплат с фитнес-центра в вашу пользу взыщут штраф и компенсацию морального вреда.



Я купил тренажер-манекен для бокса VoxMan. Однако еще до истечения гарантийного срока манекен начал рваться. В возврате денег мне отказали, сославшись на данные экспертизы. Из заключения экспертов следует, что я нарушал правила эксплуатации тренажера, в частности бил его ногами. Но это не соответствует действительности. Как доказать свою правоту и в какие сроки мне обязаны дать ответ на претензию?

Законом «О защите прав потребителей» не предусмотрен срок ответа на претензию, но установлен срок удовлетворения требований потребителя. Для возврата денег он составляет 10 дней со дня предъявления претензии (ст. 22 Закона).

Если это время истекло, а в претензии вам отказано или ее проигнорировали, то можно подать жалобу на нарушение ваших прав в орган Роспотребнадзора и/или в суд. По закону вы вправе участвовать в проверке качества товара (п. 5 ст. 18 Закона). Если вы этим правом не воспользовались, а результаты экспертизы сомнительны, у вас имеется выбор – либо самостоятельно провести независимую экспертизу товара и ее результаты представить в суд, либо просить суд о назначении судебной экспертизы.



Я хочу подать в суд на солярий, где на днях из-за халатности персонала получила ожоги ультрафиолетом. Могу ли я рассчитывать на компенсацию вреда моему здоровью?

Да, такое право закреплено Гражданским кодексом РФ (ст. 1095, ст. 1096 п. 2) и Законом «О защите прав потребителей» (ст. 12 п. 3, ст. 14 п. 1). Правда, в суде вам придется доказать, что вред, причиненный вашему здоровью, есть не что иное, как следствие некачественных услуг, оказанных вам работниками солярия. Доказательствами могут стать медицинские документы: заключение из медучреждения о наличии травмы, документы о расходах на лечение. Проще всего было бы сразу обратиться в медпункт и получить там справку о получении ожогов в солярии. Вам помогло бы и медицинское заключение, подписанное независимой экспертной комиссией или лечащим врачом, подтверждающее причинно-следственную связь между действиями персонала и нанесенным вредом здоровью. При разрешении конфликта вы вправе рассчитывать на утраченный заработок (доход), который имели либо определенно могли иметь, а также затраты на лечение, дополнительное питание, приобретение лекарств и т. д. (ст. 1085, 1086 ГК РФ).

